

Η μεγαλύτερη πρόκληση στην εποχή του AI είναι ο άνθρωπος

Στην εποχή της τεχνητής νοημοσύνης, η πραγματική πρόκληση για τους οργανισμούς είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος όπου οι άνθρωποι μπορούν να εξελίσσονται, διατηρώντας την αυθεντικότητά τους.

Η τεχνητή νοημοσύνη επαναπροσδιορίζει ρόλους, αυτοματοποιεί διαδικασίες και μεταβάλλει τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας. Νέες δεξιότητες εμφανίζονται συνεχώς, ενώ άλλες παύουν να θεωρούνται κρίσιμες. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον διαρκούς αλλαγής, οι οργανισμοί επενδύουν περισσότερο από ποτέ σε προγράμματα learning, reskilling και upskilling, προσπαθώντας να προετοιμάσουν τους ανθρώπους τους για το μέλλον.

Η πληροφορία υπάρχει παντού. Τι λείπει πραγματικά;

Ωστόσο, μέσα από τη συνεργασία μας με ηγέτες και οργανισμούς σε διαφορετικούς κλάδους, διαπιστώνουμε επανειλημμένα ότι αυτό που πραγματικά λείπει δεν είναι η τεχνική κατάρτιση. Το ουσιαστικό ζητούμενο σήμερα είναι κάτι βαθύτερο: πώς ο άνθρωπος θα διατηρήσει την αυθεντικότητά του μέσα στην αλλαγή. Πώς θα παραμείνει συνδεδεμένος με τον σκοπό του, τις αξίες του και τους ανθρώπους γύρω του, σε έναν κόσμο που μεταβάλλεται διαρκώς. Για χρόνια, η ανάπτυξη ανθρώπων αντιμετωπιζόταν κυρίως ως μία διαδικασία μεταφοράς γνώσης. Η λογική ήταν απλή: όσο περισσότερη γνώση αποκτά κάποιος, τόσο καλύτερα θα αποδώσει. Σήμερα όμως, αυτή η προσέγγιση δεν αρκεί. Η πληροφορία είναι πλέον άμεσα διαθέσιμη παντού. Η πραγματική πρόκληση δεν είναι η πρόσβαση στη γνώση, αλλά η ικανότητα του ανθρώπου να τη μετατρέπει σε κριτική σκέψη, προσαρμοστικότητα, συνεργασία και ουσιαστική δράση.



Από το learning στο enablement

Για αυτό και βλέπουμε την ανάγκη για μία σταδιακή αλλά ουσιαστική μετάβαση: από το learning στο enablement. Το enablement δεν αφορά μόνο στο να μάθει κάποιος κάτι καινούργιο. Αφορά στη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών ώστε να μπορεί να εξελίσσεται διαρκώς, να αισθάνεται ασφαλής να πειραματιστεί, να συνδέει τη μάθηση με τον ρόλο και τον σκοπό του και τελικά να αξιοποιεί τις δυνατότητές του με τρόπο ουσιαστικό. Είναι μια πιο ολιστική προσέγγιση ανάπτυξης, που συνδέει



Η ομάδα της Amnis Learning & Growth

τις δεξιότητες με τη νοοτροπία, την κουλτούρα και την ανθρώπινη εμπειρία μέσα στον οργανισμό.

Σε αυτή τη νέα πραγματικότητα, οι πιο κρίσιμες δεξιότητες δεν είναι αποκλειστικά τεχνικές. Είναι βαθιά ανθρώπινες. Η ενσυναίσθηση, η προσαρμοστικότητα, η αυτογνωσία, η δημιουργική σκέψη, η ικανότητα συνεργασίας και η ανθεκτικότητα είναι εκείνα τα στοιχεία που δεν μπορούν να αντικατασταθούν. Και είναι ακριβώς αυτά που θα καθορίσουν τη βιωσιμότητα και την εξέλιξη των οργανισμών τα επόμενα χρόνια. Παράλληλα, αλλάζει και ο ρόλος της ηγεσίας. Οι ηγέτες δεν καλούνται πλέον μόνο να κατευθύνουν ή να αξιολογούν την απόδοση των ομάδων τους. Καλούνται να δημιουργούν περιβάλλοντα εμπιστοσύνης, ψυχολογικής ασφάλειας και ουσιαστικής σύνδεσης. Να ενθαρρύνουν τη διαρκή μάθηση όχι ως υποχρέωση, αλλά ως μέρος της καθημερινής εμπειρίας, καλλιεργώντας μια νοοτροπία συνεχούς εξέλιξης.

Σε αυτή τη μετάβαση, η αξιοποίηση διεθνώς τεκμηριωμένων μοντέλων ανάπτυξης αποκτά ιδιαίτερη σημασία -όχι όμως ως «έτοιμες λύσεις», αλλά ως μεθοδολογίες που μπορούν να προσαρμοστούν ουσιαστικά στις ανάγκες κάθε οργανισμού. Στην Amnis Learning & Growth αξιοποιούμε ερευνητικά τεκμηριωμένα εργαλεία κορυφαίων διεθνών οργανισμών. Η συνεργασία μας με τη Blanchard, παγκόσμιο ηγέτη στην ανάπτυξη situational leaders με το SLII®, ενισχύει την προσέγγισή μας στην ανάπτυξη ηγεσίας, ενώ η συνεργασία μας με την de Bono

εμπλουτίζει τα προγράμματά μας με εργαλεία creative & strategic thinking, που καλλιεργούν τη δημιουργικότητα και τη σύνθετη σκέψη. Ωστόσο, η πραγματική αξία δεν βρίσκεται μόνο στην πρόσβαση σε διεθνή μοντέλα ανάπτυξης, αλλά στην ικανότητα να τα προσαρμόζουμε στη γλώσσα, την κουλτούρα και τις στρατηγικές προτεραιότητες κάθε οργανισμού.

Τεχνολογία και άνθρωπος, μία νέα ισορροπία

Αυτό είναι ίσως το πιο κρίσιμο σημείο της εποχής μας: όσο περισσότερο εξελίσσεται η τεχνολογία, τόσο μεγαλύτερη γίνεται η ανάγκη για ανθρώπινη σύνδεση. Οι οργανισμοί που θα ξεχωρίσουν δεν θα είναι απαραίτητα εκείνοι που θα υιοθετήσουν πρώτοι κάθε νέο εργαλείο AI. Θα είναι εκείνοι που θα καταφέρουν να χτίσουν κουλτούρες όπου οι άνθρωποι αισθάνονται ότι ανήκουν, εξελίσσονται και μπορούν να συνεισφέρουν αυθεντικά. Στην Amnis Learning & Growth πιστεύουμε ότι το μέλλον της ανάπτυξης βρίσκεται ακριβώς εκεί: στη σύνδεση της μάθησης με την ανθρώπινη εμπειρία. Στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που δεν μεταφέρει απλώς γνώση, αλλά ενεργοποιεί δυνατότητες. Γιατί τελικά, σε έναν κόσμο όπου όλα αλλάζουν με μεγάλη ταχύτητα, ίσως η μεγαλύτερη πρόκληση είναι να παραμείνουμε βαθιά άνθρωποι. Και αυτό δεν είναι μόνο θέμα κουλτούρας. Είναι στρατηγική αναγκαιότητα.