

Ικανότητα συζήτησης

Η πιο σημαντική δεξιότητα ηγεσίας για το αβέβαιο σήμερα και το ακόμη πιο άγνωστο αύριο

Πλησιάζοντας τα τρία χρόνια μετά την πανδημία είμαστε πιο σίγουροι από ποτέ ότι οι αλλαγές που έφερε ο covid στην εργασία ήρθαν για να μείνουν και βλέπουμε όλο και περισσότερες εταιρείες να επενδύουν στρατηγικά στην ενδυνάμωση αυτής της νέας εργασιακής πραγματικότητας.

Επίσης, όλοι νιώθουμε ότι η αλλαγή είναι ό,τι πιο σίγουρο μπορούμε να περιμένουμε στο μέλλον. Μέσα σε αυτό το νέο υβριδικό μοντέλο εργασίας, οι ηγέτες καλούνται να φέρουν αποτελέσματα αναπτύσσοντας δεξιότητες που είναι απαραίτητες για το σήμερα αλλά και το αύριο!

Ο Craig Weber, συγγραφέας του βιβλίου 'Conversational Capacity' και του ομότιτλου εκπαιδευτικού προγράμματος της Blanchard, υπογραμμίζει ότι επειδή η συνεργατική μάθηση είναι μια από τις βασικές δεξιότητες για την εργασία στο μέλλον, το να μπορεί ένας ηγέτης να εμπλέκεται και να εμπλέκει και την ομάδα του σε συζητήσεις που εστιάζουν στην μάθηση, την ανάπτυξη και τη λήψη της καλύτερης δυνατής απόφασης είναι πιο σημαντικό από ποτέ και ταυτόχρονα πιο δύσκολο από ό,τι ακούγεται.

Το πρόβλημα εδώ είναι ότι αυτό που μπορεί να περιορίσει τη συνεργατική μάθηση μιας ομάδας και την ικανότητα συζήτησης της είναι η ίδια η παρουσία της εξουσίας.

Είναι κοινό μυστικό, αλλά όταν το αφεντικό είναι γύρω-τριγύρω, οι άνθρωποι είναι πιο επιφυλακτικοί και πιο προσεκτικοί στον τρόπο που επικοινωνούν και συμμετέχουν σε μια συνάντηση. Τα πράγματα δυσκολεύουν ακόμη περισσότερο, όταν χρειάζεται να γίνουν δύσκολες συζητήσεις, για απαιτητικά θέματα με συγκρουόμενα συμφέροντα και κάτω από δύσκολες συνθήκες.

Υπάρχουν θέματα σε όλες τις ομάδες που είτε δεν συζητούνται ποτέ είτε όταν μπαίνουν στην ατζέντα η κουβέντα δεν γίνεται με τον πιο παραγωγικό τρόπο! Δυστυχώς, όλοι θα μπορούσαμε να θυμηθούμε τέτοιες μη παραγωγικές συζητήσεις.



Αθανασία Κούτρα
Business Development
Leader - Executive Coach,
Amnis Learning & Growth

Ο μοναδικός αντίπαλος σε αυτές τις συζητήσεις είναι ο ίδιος μας ο εαυτός

Ο παραγωγικός τρόπος σκέψης ενός ηγέτη

Οι αποτελεσματικοί ηγέτες αυτό το αναγνωρίζουν και προσπαθούν να αξιοποιούν την εξουσία με τρόπο που ενισχύει τελικά την ικανότητα συζήτησης της ομάδας τους! Για να το καταφέρουν αυτό χρειάζεται να έχουν το κουράγιο, αλλά και την ταπεινότητα την ίδια στιγμή, όταν μπαίνουν σε μια συνάντηση, να μην πιστεύουν ότι έχουν από πριν όλες τις απαντήσεις, αλλά ότι φέρνουν τις ιδέες τους, τις οποίες βάζουν πάνω στο τραπέζι και μετά κάθονται πίσω έτοιμοι να ακούσουν τις οπτικές και τις ιδέες των άλλων που μπορεί να είναι τελείως διαφορετικές από τις δικές τους. Στόχος, λοιπόν, δεν είναι να έχουν πάρει την καλύτερη δυνατή απόφαση μπαίνοντας στην συνάντηση, αλλά να είναι σίγουροι για αυτήν βγαίνοντας.

Αυτός είναι και ο τρόπος σκέψης που χρειάζεται να καλλιεργήσει ένας ηγέτης για να μπορεί να ανταποκριθεί αποτελεσματικά σε συζητήσεις στις οποίες υπάρχουν ισχυρές αντίθετες απόψεις, υψηλά ρίσκα ή έντονα συναισθήματα. Επιπλέον, χρειάζεται να έχει το κουράγιο να σπκώσει το χαλάκι και να φέρνει και αυτά τα θέματα πάνω στο τραπέζι. Ένας ηγέτης χρειάζε-

ται, επίσης, να έχει την επίγνωση για το τι είναι αυτό που μπορεί να περιορίσει την δική του ικανότητα συζήτησης, αλλά και αυτήν της ομάδας και να αναλάβει δράση αντίστοιχα. Πώς μπορεί δηλαδή να επηρεάσει την ευθύτητα και την περιέργεια όλων. Αυτό σημαίνει να έχουν όλοι το κουράγιο να μοιράζονται με ξεκάθαρο και σύντομο τρόπο τη θέση τους και την ίδια στιγμή να είναι περιεργοί να ακούσουν την οπτική των άλλων στην δική τους θέση, αλλά και την συλλογιστική των άλλων που μπορεί να είναι τελείως διαφορετική από ότι έχουν σκεφτεί. Μόνο έτσι θα διευρύνει τελικά τον τρόπο σκέψης του ο ηγέτης, εμπλέκοντας όλους και ιδιαίτερα αυτούς που σκέφτονται διαφορετικά από εκείνον. Βασική στρατηγική προς αυτήν την κατεύθυνση είναι η χρήση περισσότερων ερωτήσεων με στόχο να ακούσεις πραγματικά τι είναι αυτό που βλέπεις εσύ και δεν βλέπουν οι άλλοι, τι μπορεί να βλέπουν οι άλλοι και δεν βλέπεις εσύ ή τι είναι αυτό που μπορεί να μην βλέπουμε όλοι. Σημαντικό όφελος εδώ είναι η συμπίληψη των σκέψεων και ιδεών όλων που οδηγεί στην ενίσχυση της δημιουργικότητας, προάγοντας την καινοτομία και εξασφαλίζοντας την προσαρμογή και την επιτυχία στη νέα πραγματικότητα. Τέλος, είναι σημαντικό να θυμόμαστε όλοι ότι ο μοναδικός αντίπαλος σε αυτές τις συζητήσεις είναι ο ίδιος μας ο εαυτός!

Συνεταιριζόμαστε με τους καλύτερους σε Ηγεσία και Δημιουργικότητα για να φέρουμε Αποτελέσματα δια ζώσης και ψηφιακά.



Amnis Learning & Growth
Ευαγγελιστρίας 7, Αθήνα 10563
T: +30 210 6899489
E: services@amnislg.com
S: www.amnislg.com