

Leading virtually – Τηλε-ηγεσία

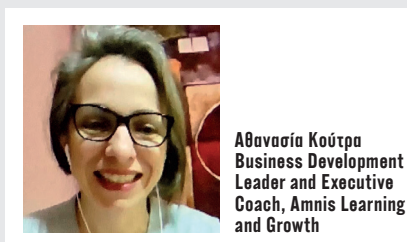
«Ως ηγέτης, σημαντικό δεν είναι τι συμβαίνει όταν είσαι εκεί, αλλά τι συμβαίνει όταν δεν είσαι» έχει πει ο αγαπημένος μου Ken Blanchard, και αυτό για την τηλε-ηγεσία σημαίνει όλη την ώρα!

Κλείνοντας ένα χρόνο από την έναρξη της πανδημίας, όλοι ζούμε μια νέα πραγματικότητα, μια νέα συνθήκη που όλα δείχνουν ότι ήρθε για να μείνει. Μιλάμε όλοι για το πριν, το τώρα και το μετά, που φαίνεται ότι δεν θα μοιάζει καθόλου με ό,τι ξέραμε μέχρι σήμερα. Στο πρώτο εξάμηνο, οι περισσότερες εταιρείες έδειχναν διστακτικές στο να ενθαρρύνουν την τηλε-ηγεσία, πιστεύοντας ότι πρόκειται για κάτι περαστικό, το οποίο σύντομα θα αποτελεί παρελθόν. Η πεποίθηση αυτή, πλέον, είναι εντελώς διαφορετική για τους περισσότερους οργανισμούς, οι οποίοι έχουν αρχίσει να αναγνωρίζουν την ανάγκη να προετοιμαστούν και να ενδυναμώσουν τους ηγέτες τους για την επόμενη μέρα.

Αρχικά, ο ηγέτης χρειάζεται να αναγνωρίσει το τι επίδραση θα έχει η συγκεκριμένη αλλαγή στον ίδιο και στους ανθρώπους του. Να κάνει, δηλαδή μια παύση και να σκεφτεί τον σκοπό του! Τι θέλει να πετύχει; Πώς θέλει οι άλλοι να τον αντιλαμβάνονται; Πώς θέλει να κάνει τους άλλους να αισθάνονται σε αυτό το νέο περιβάλλον; Και να ζητήσει ανατροφοδότηση! Τι βοηθάει τα άτομα και την ομάδα του; Τι τους δυσκολεύει; Τι θα μπορούσε να γίνει διαφορετικά; Είναι μια αλλαγή, μια νέα συνθήκη και η ανατροφοδότηση θα τον βοηθήσει να βάλει προτεραιότητες και να εξελιχθεί πιο γρήγορα σε έναν αποτελεσματικό τηλε-ηγέτη.

Το πρώτο πράγμα στο οποίο θα χρειαστεί να εστιάσει είναι η επικοινωνία με έμφαση στο άτομο: πώς οι άλλοι θα αντιλαμβάνονται ότι πραγματικά νοιάζεται. Δεν έχει τις ευκαιρίες επικοινωνίας που έχει στο γραφείο, που θα συναντηθούν στο διάδρομο, στην κουζίνα, στο διάλειμμα και γι' αυτό χρειάζεται να είναι ακόμη πιο προσεκτικός σε κάθε αλληλεπίδραση επειδή δυστυχώς στην ψηφιακή πραγματικότητα τα λάθη μεγεθύνονται.

Στη συνέχεια, είναι πολύ σημαντικό να ενισχύσει το αίσθημα του «ανήκειν» σε μια ομάδα, σε έναν οργανισμό, όταν όλοι δουλεύουν από το σπίτι. Χρειάζεται να χτίσει ή να ξαναχτίσει εμπιστοσύνη, εμπλέκοντας



Αθανασία Κούτρα
Business Development
Leader and Executive
Coach, Amnis Learning
and Growth

ο ηγέτης χρειάζεται να αναγνωρίσει τι επίδραση θα έχει η συγκεκριμένη αλλαγή στον ίδιο και τους ανθρώπους του. Να κάνει μια ΠΑΥΣΗ και να σκεφτεί τον σκοπό του!



όλα τα μέλη της ομάδας. Επίσης, να παραμείνει συνδεδεμένος αλλά και να προωθήσει τη σύνδεση στην ομάδα με στόχο να διαχειριστεί πιθανά αισθήματα απομόνω-

σης. Ο πανηγυρισμός των επιτυχιών είναι εξίσου σημαντικός σε περιβάλλον τηλεργασίας. Μην περιμένεις την επόμενη μέρα ή τότε θα μπορείτε να βρεθείτε από κοντά επειδή έτσι έχουμε όλοι συνηθίσει. Χρειάζεται όλοι να σκεφτούμε διαφορετικά, να δοκιμάσουμε νέους τρόπους και να εξοικειωθούμε στα νέα δεδομένα.

Τέλος, ο τηλε-ηγέτης θα πρέπει να ενισχύσει την απόδοση και την ανάπτυξη των συνεργατών του, εστιάζοντας στα αποτελέσματα, ενθαρρύνοντας την αυτονομία και δείχνοντας ενεργό ενδιαφέρον για την εξέλιξή τους μέσα από τις συζητήσεις καριέρας. Κάθε ηγέτης, λοιπόν, χρειάζεται να εξασφαλίσει ότι οι άνθρωποί του έχουν σε περιβάλλον τηλεργασίας ό,τι χρειάζονται για να μην τον χρειάζονται.

ΑΝΟΙΚΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕ-ΗΓΕΣΙΑ ΤΗΣ BLANCHARD

Σκοπός: Να σας εμπνεύσει να ασκείτε ηγεσία στα τηλεργαζόμενα μέλη της ομάδας σας με τρόπο που τα κινητοποιεί, δημιουργεί ευθυγράμμιση και φέρνει αποτελέσματα για τον οργανισμό.

29, 30, 31 Μαρτίου
3 ψηφιακές 2ωρες ενότητες
(Webex)

Δηλώστε συμμετοχή **εδώ**
χρησιμοποιώντας τον κωδικό
HRPROF και κερδίστε
15% έκπτωση.

Επικοινωνήστε μαζί μας
για περισσότερες πληροφορίες
στο +30 210 6899489
ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας
www.amnislsg.com

